

MOBIRE PRIVĀTUMA NOTEIKUMI

Spēkā no 2023. gada 9. oktobra

Mobire Eesti AS un citi *Mobire* grupai piederošie uzņēmumi (**Mobire**) apstrādā klientu datus galvenokārt, lai piedāvātu pilna servisa Transportlīdzekļu nomas pakalpojumus fiziskām un juridiskām personām.

Privātuma noteikumos mēs skaidrojam, kā *Mobire* aizsargā un apstrādā Klienta datus un kādas ir Mūsu, Mūsu klientu un Tīmekļa vietnes apmeklētāju tiesības un pienākumi.

Mobire Privātuma noteikumi (turpmāk tekstā – **Privātuma noteikumi**) ir daļa no visiem *Mobire* grupas uzņēmumu līgumiem un attiecas uz visiem *Mobire* Tīmekļa vietnes apmeklētājiem, kuri aplūko pakalpojumus, sūta pieprasījumus un lūdz piedāvājumus, izmantojot Tīmekļa vietni vai citus saziņas kanālus. Ja izmantojat *Mobire* pakalpojumus un iespējas, mēs uzskatām, ka jūs piekrītat turpmāk Privātuma noteikumos aprakstītajiem datu apstrādes principiem.

1. Definīcijas

Datu subjekts ir identificēta vai arī tieši vai netieši identificējama fiziska persona, kuras Klienta datus apstrādā *Mobire*, piemēram, *Mobire* klients un Tīmekļa vietnes Apmeklētājs, sadarbības partneri, citi līgumpakalpojumu sniedzēji un darbinieki (tostarp valdes locekļi).

Klients ir persona (vai tās pārstāvis), kura izmanto *Mobire* pakalpojumus, piemēram, transportlīdzekļa nomnieks, nomnieka pārstāvis vai cita persona, kura ir noslēgusi līgumu ar *Mobire*, kā arī Tīmekļa vietnes apmeklētājs.

Ar Klientu saistīta persona ir persona, kuras Klienta datus *Mobire* apstrādā pakalpojuma līguma izpildes nolūkā, piemēram, Transportlīdzekļa lietotājs.

Apmeklētājs ir persona, kura apmeklē *Mobire* Tīmekļa vietni vai citādi interesējas par *Mobire* pakalpojumiem.

Klienta dati ir visi dati, tostarp personas dati, kas kļūst zināmi *Mobire* saistībā ar Datu subjekta interesi par *Mobire* pakalpojumiem vai to izmantošanu.

Mēs, Mums, Mūs jeb **Mūsu** attiecas uz *Mobire*.

Tīmekļa vietne ir *Mobire* tīmekļa vietne un tās apakšdomēni.

2. Klienta datu iegūšana un apkopošana

2.1. *Mobire* saņem Klienta datus, kad Datu subjekts iesniedz *Mobire* pieprasījumus, lūdz piedāvājumus un noslēdz nomas vai citu līgumu. Arī tad, ja Datu subjekts komentē, atzīmē ar “patīk” vai kopīgo ziņas *Mobire* sociālo tīklu kontos. Vai Datu subjekts abonē Mūsu informatīvo izdevumu.

2.2. *Mobire* apkopo Klienta datus, kad Datu subjekts sazinās ar *Mobire*, izmantojot Tīmekļa vietni, e-pastu vai tālruni, kā arī tiešās saziņas un tikšanās laikā. *Mobire* var saņemt Klienta datus par Datu subjektu no sadarbības partneriem, pamatojoties uz Datu subjekta iepriekš sniegtu piekrišanu.

2.3. *Mobire* var apkopot Klienta datus par Datu subjektu no trešām personām (kredītinformācijas un maksājumu saistību neizpildes datubāzēm u. c. reģistriem).

2.4. Klienta datus par Transportlīdzekļa lietotājiem var iegūt no Transportlīdzekļa nomnieka vai viņa pārstāvja. *Mobire* saņem arī ar Transportlīdzekli saistīto personu Klienta datus no valsts reģistriem un birojiem.

3. Klienta datu apstrādes mērķis

3.1. *Mobire* nodrošina, ka Klienta datu apstrāde vienmēr ir juridiski pamatota. Kā parasti Klienta datu apstrādes pamatā ir personas piekrišana, līgums vai likums. *Mobire* var arī apstrādāt Klienta datus, pamatojoties uz likumīgām interesēm (piemēram, lai novērstu un atklātu krāpšanu).

3.2. *Mobire* galvenie mērķi, apstrādājot Klienta datus: attiecību ar klientu izveide, noslēgtu līgumu izpilde un izbeigšana, tiesību aktos noteiktu pienākumu izpilde, Datu subjekta labāka apkalpošana, piedāvājumu sagatavošana, pakalpojumu izmantojamības analīze un jaunu pakalpojumu izstrāde.

3.3. *Mobire* apstrādā Klienta datus, ja apstrāde ir nepieciešama 3.2. punktā minētajos nolūkos. Pamatojoties uz to, *Mobire* apstrādā Klienta datus šādi:

3.3.1. piedāvājumu iesniegšanai, nomas un citu līgumu noslēgšanai un izpildei;

3.3.2. starpniecības pakalpojumiem, kas ietverti pilna servisa nomā (apkope, riepu maiņa, palīdzība ārkārtas situācijās, apdrošināšana un citi pakalpojumi), proti, Klienta datu nodošana trešai personai;

3.3.3. lai līguma noslēgšanas un izpildes laikā identificētu Datu subjekta vai tā pārstāvja identitāti;

3.3.4. lai veiktu darbības, kas nepieciešamas, lai sniegtu pakalpojumus Datu subjektam, tostarp Transportlīdzekļa iegādei un pārdošanai, reģistrācijai ceļu satiksmes reģistrā, tehniskajai apkopei, riepu maiņai, degvielas kartes izmantošanai, avārijas un apdrošināšanas pakalpojumiem, kā arī citu pakalpojumu organizēšanai un sniegšanai;

3.3.5. *Mobire* un pakalpojumu sniedzēju pakalpojumiem, lai aprēķinātu starpniecības un pakalpojumu maksas, noformētu un izrakstītu rēķinus un maksājumus grafikus, pārbaudītu kvītis un glabātu maksājumu informāciju datubāzē;

3.3.6. lai pārsūtītu informāciju saistībā ar pakalpojumu izmantošanu un veiktu citas darbības, kas ir nepieciešamas pakalpojumu sniegšanai.

3.4. *Mobire* apstrādā Klienta datus, ja apstrāde ir nepieciešama *Mobire* juridisko pienākumu izpildei. Pamatojoties uz to, *Mobire* apstrādā Klienta datus šādi:

3.4.1. informācijas apmaiņai saistībā ar pakalpojumu sniegšanu un uzņēmējdarbību, uzņēmējdarbības dokumentēšanai (piemēram, lai nodotu informāciju vai izpildītu tiesību aktos noteiktos *Mobire* pienākumus);

3.4.2. lai novērtētu un novērstu uzņēmējdarbības riskus un zaudējumus (atkarībā no konkrētajiem apstākļiem tas var arī notikt, balstoties uz likumīgām interesēm);

3.4.3. mēs novēršam nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanu un pildām savus pienākumus, kas izriet gan no starptautiskiem un vietējiem piemērojamiem tiesību aktiem, gan no starptautiskiem nolīgumiem;

3.4.4. lai izpildītu grāmatvedības saistības.

3.5. *Mobire* apstrādā Klienta datus, ja Datu subjekts ir sniedzis piekrišanu viņa Klienta datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem mērķiem. Datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu. Piekrišanas atsaukšana neietekmē tādas piekrišanā balstītās apstrādes likumību, kas veikta pirms tās atsaukšanas. Pamatojoties uz to, *Mobire* apstrādā Klienta datus šādi:

3.5.1. pieprasījumu saņemšanai un atbilžu nosūtīšanai, izmantojot *Mobire* Tīmekļa vietni un elektroniskus risinājumus;

3.5.2. Datu subjekts var sniegt *Mobire* tiesības nodrošināt viņam informāciju par *Mobire* produktiem un pakalpojumiem (tiešā mārketinga piedāvājumi). Ja Datu subjekts vēlas saņemt *Mobire* tiešā mārketinga piedāvājumus, viņš var tam piekrist *Mobire* Tīmekļa vietnē Klienta datu nosūtīšanas laikā. Piekrišana tiek sniegta brīvprātīgi, un Datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu;

3.5.3. *Mobire* var apstrādāt Klienta datus arī citiem nolūkiem, pamatojoties uz Klienta piekrišanu, piemēram, organizējot patērētāju spēles. Klienta datu apstrādes mērķis tiek norādīts piekrišanas procesa laikā.

3.6. *Mobire* apstrādā Klienta datus, ja apstrāde ir nepieciešama *Mobire* vai trešās personas leģitīmās interesēs, izņemot gadījumus, kad šādas intereses nav svarīgākas par Datu subjekta interesēm vai pamattiesībām un pamatbrīvībām. Pamatojoties uz to, *Mobire* apstrādā Klienta datus šādi:

3.6.1. lai izveidotu un glabātu žurnālus, novērstu kļūdas un glabātu ar līgumu saistītos Klienta datus (tostarp izmantojot mākoņpakalpojumus);

3.6.2. lai uzlabotu *Mobire* pakalpojumus un Datu subjekta lietotāja pieredzi;

- 3.6.3. lai novērtētu un novērstu uzņēmējdarbības riskus un zaudējumus (atkarībā no konkrētajiem apstākļiem to var arī darīt, lai izpildītu juridisku pienākumu);
- 3.6.4. lai pārbaudītu Datu subjekta vēsturi, maksājumu saistību neizpildi un maksājumu veikšanu, lai pieņemtu lēmumus par Transportlīdzekļa nomas līguma noslēgšanu;
- 3.6.5. Klienta datu apkopošana ir arī nepieciešama, lai novērstu un nepieļautu krāpšanu;
- 3.6.6. lai uzlabotu un attīstītu klientu apkalpošanas kvalitāti, novērtētu lietošanas aktivitāti un Datu subjekta apmierinātību. *Mobire* var kombinēt Klienta datus, kas ir apkopot, sniedzot dažādus pakalpojumus, ja tie tiek apkopot vienam un tam pašam nolūkam;
- 3.6.7. *Mobire* pārkāpto vai apstrīdēto tiesību aizsardzības un parādu piedziņas nolūkā, tostarp, lai Klienta datus (vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzīvesvieta, e-pasta adrese, tālruņa numurs, saistību termiņš, parāda summa) nodotu advokātu birojam un parādu piedziņas uzņēmumam, tostarp maksājumu saistību neizpildes reģistram, ja maksājuma saistību neizpilde pārsniedz 30 kalendārās dienas līdz parāda samaksāšanai;
- 3.6.8. lai atjauninātu *Mobire* tehniskās lietotnes un padarītu tās efektīvākas, lai nodrošinātu Klienta datu integritāti un drošību, IT attīstīšanai, veicot testēšanu un uzlabojot pakalpojumus.

4. Klienta datu aizsardzība

- 4.1. *Mobire* dara visu iespējamo, lai nodrošinātu un aizsargātu Klienta datus. Mēs aizsargājam Klienta datus ar stingriem drošības un konfidencialitātes noteikumiem, izmantojot organizatoriskus, fiziskus un informācijas tehnoloģiju drošības pasākumus, lai nodrošinātu Klienta datu integritāti, pieejamību un konfidencialitāti. Minētajos pasākumos ir ietverta IT infrastruktūras, datoru un komunikāciju tīklu, tehniskā aprīkojuma, darbinieku, biroju un informācijas aizsardzība ar mērķi nodrošināt mūsdienīgu risku mazināšanas līmeni un novērst apdraudējumus, kas ir saistīti ar Klienta datu noplūdi un zudumu.
- 4.2. Mēs nodrošinām Klienta datu apstrādi saskaņā ar tiesību aktiem un labu uzņēmējdarbības praksi.
- 4.3. Mēs esam reglamentējuši Klienta datu aizsardzību ar *Mobire* iekšējiem principiem, kas attiecas uz Klienta datu aizsardzību un apstrādi. Piekļuve Klienta datiem ir tikai darbiniekiem, kuriem tie ir nepieciešami viņu pienākumu izpildei.
- 4.4. *Mobire* ir noslēdzis līgumus ar trešo personu pakalpojumu sniedzējiem, lai nodrošinātu atbilstību noteikumiem un Klienta datu aizsardzību, un *Mobire* ir atbildīgs par Klienta datu pareizu apstrādi.

5. Klienta datu kopīgošana

- 5.1. *Mobire* kopīgo Klienta datus šādos gadījumos:
- 5.1.1. pamatojoties uz *Mobire* vecākuzņēmuma *Inbank AS* likumīgajām interesēm grupas uzņēmumu biznesa un risku pārvaldībā;
- 5.1.2. tiesību aktos noteiktajos gadījumos ar iestādēm (piemēram, tiesībaizsardzības iestādēm, valsts iestādēm un uzraudzības iestādēm) pēc pieprasījuma;
- 5.1.3. juridiskiem un finanšu konsultantiem, revidentiem, parādu piedziņas uzņēmumiem un citiem pilnvarotiem apstrādātājiem, ja tas ir nepieciešams *Mobire* pakalpojumu sniegšanai, saistību izpildei un tiesību aizsardzībai;
- 5.1.4. trešo personu pakalpojumu sniedzējiem, tostarp Transportlīdzekļu pirkšanas un pārdošanas, tehniskās apkopes, riepu maiņas, degvielas pārdošanas, ārkārtas un citu pakalpojumu sniedzējiem, kā arī *Mobire* atbalsta pakalpojumu sniedzējiem optimālu pakalpojumu piedāvāšanai un nodrošināšanai.
- 5.2. Ja *Mobire* Klienta datu apstrādē izmanto pilnvarotu apstrādātāju palīdzību, *Mobire* nosaka līguma instrukcijas, uz kuru pamata pilnvarotajiem apstrādātājiem ir jāapstrādā Klienta dati.

6. Klienta datu glabāšana

6.1. *Mobire* neapstrādā Klienta datus ilgāk kā nepieciešams. *Mobire* glabā Klienta datus līdz to izmantošanas mērķa sasniegšanai. Pirms līguma noslēgšanas apkopotie Klienta dati tiek glabāti ne ilgāk kā 1 (vienu) gadu pēc Datu subjekta pieprasījuma par piedāvājuma iesniegšanu. Kopumā *Mobire* glabā Klienta datus līguma darbības laikā un 10 gadus pēc līguma izbeigšanas.

6.2. *Mobire* var glabāt Klienta datus ilgāk nekā Datu subjekts ir sniedzis piekrišanu to glabāšanai. Šādā gadījumā Klienta dati tiek glabāti līdz piekrišanas atsaukšanai.

6.3. Ja Klienta dati tiek apstrādāti, lai izpildītu tiesību aktos noteiktos pienākumus (piemēram, pienākumus, kas izriet no grāmatvedības darbībām), Klienta dati tiek glabāti saskaņā ar tiesību aktos noteiktajiem termiņiem. Piemēram, saskaņā ar Grāmatvedības likumu grāmatvedības dokumentu oriģināli tiek glabāti septiņus gadus no tā finanšu gada beigām, kad saimnieciskais darījums tika reģistrēts grāmatvedības reģistrā, pamatojoties uz oriģinālo dokumentu.

6.4. Ja *Mobire* nodod Klienta datus citam datu pārzinim, Klienta datu saņēmējs nosaka Klienta datu glabāšanas noteikumus.

6.5. *Mobire* parasti nodrošina Klienta datu apstrādi un glabāšanu Eiropas Savienības teritorijā. *Mobire* var izmantot arī tādu pilnvarotu apstrādātāju pakalpojumus, kuru serveri ir ārpus Eiropas Savienības. Šādi *Mobire* nodrošina vispusīgu Klienta datu drošību, tostarp pamatojoties uz jauno lēmumu par aizsardzības pietiekamību drošai un uzticamai datu plūsmi starp ES un ASV (ES un ASV Datu privātuma pamatnoteikumi) vai īstenojot citus tiesību aktos noteiktos Klienta datu aizsardzības pasākumus.

7. Datu subjekta tiesību nodrošināšana, apstrādājot Klienta datus

7.1. Datu subjektam ir tiesības saņemt informāciju no *Mobire* par apstrādātajiem Klienta datiem, kas attiecas uz Datu subjektu, to izmantošanas nolūkiem, veidiem un avotiem. Datu subjektam ir tiesības saņemt apstrādāto Klienta datu kopijas un izrakstus.

7.2. Datu subjektam ir tiesības pieprasīt *Mobire* labot vai papildināt Klienta datus, ja tie ir nepareizi vai neprecīzi.

7.3. Datu subjektam ir tiesības pieprasīt Klienta datu dzēšanu, izņemot gadījumus, kad Klienta datu apstrādes tiesības un pienākums izriet no tiesību aktiem. Klienta datu apstrāde netiek pārtraukta, ja tas ir pretrunā ar Klienta datu apstrādes pienākumu vai apstrādes turpināšanai ir cits pamats. Turklāt ir svarīgi atzīmēt, ka, pārtraucot Klienta datu apstrādi, var tikt kavēta pakalpojumu sniegšana Datu subjektam.

7.4. Datu subjektam ir tiesības pieprasīt Klienta datu apstrādes izbeigšanu un Klienta datu dzēšanu, ja:

7.4.1. Klienta dati vairs nav nepieciešami nolūkam, kuram *Mobire* ir tos apstrādājis;

7.4.2. Datu subjekts atsauc datu apstrādei sniegto piekrišanu, un Klienta datu apstrādei nav cita juridiska pamata;

7.4.3. Datu subjekts iebilst pret Klienta datu apstrādi un nav pamatotu likumīgu iemeslu turpināt apstrādi;

7.4.4. Klienta dati ir apstrādāti nelikumīgi;

7.4.5. Klienta dati ir jādzēš, lai ievērotu noteikto juridisko pienākumu.

7.5. Attiecīgajā gadījumā Datu subjektam ir tiesības pieprasīt Klienta datu apstrādes ierobežošanu vai iebilst pret šādu Klienta datu apstrādi.

7.6. Datu subjektam ir tiesības pieprasīt, lai tiktu izbeigta lēmumu pieņemšana, pamatojoties uz automatizētu apstrādi.

7.7. Datu subjekts var piekrist Klienta datu tiešajam mārketingam vai citiem mārketinga nolūkiem un var jebkurā laikā atteikties no šādas piekrišanas un to atsaukt.

7.8. Datu subjektam ir tiesības pieprasīt apstrādāto Klienta datu pārsūtīšanu. Klienta dati tiek nosūtīti Datu subjektam uz e-pastu mašīnlasāmas datnes formātā. Turklāt Datu subjektam ir tiesības pieprasīt apstrādāto Klienta datu nosūtīšanu citam datu pārzinim.

7.9. Datu subjektam ir tiesības vērsties Datu aizsardzības inspekcijā vai tiesā, lai pieprasītu izbeigt tiesību aktiem neatbilstošu Klienta datu izmantošanu un atlīdzināt zaudējumus.

7.10. *Mobire* atbild uz Datu subjekta iesniegtajiem iebildumiem un prasībām ne vēlāk kā viena mēneša laikā kopš iebilduma vai prasības saņemšanas.

8. **Privātuma noteikumu izmaiņas**

8.1. *Mobire* patur tiesības vienpusēji mainīt šos Privātuma noteikumus.

8.2. Privātuma noteikumi ir grozīti galvenokārt (bet ne tikai), lai ievērotu piemērojamus tiesību aktus.

8.3. Privātuma noteikumu atjauninātā versija tiek publicēta *Mobire* Tīmekļa vietnē.