

Политика конфиденциальности

Действует с 09.10.2023

Mobire Eesti AS и другие компании, входящие в группу Mobire («Mobire»), обрабатывают данные клиентов в первую очередь для предоставления услуг по аренде транспортных средств физическим и юридическим лицам.

В Политике конфиденциальности объясняется, как Mobire защищает и обрабатывает данные клиентов, а также какие права и обязанности есть у нас, наших клиентов и посетителей веб-сайта.

Политика конфиденциальности Mobire (далее «Политика конфиденциальности») является частью всех договоров компаний, входящих в группу Mobire, и действует для всех посетителей веб-сайта Mobire, которые знакомятся с услугами, отправляют запросы и запрашивают предложения через веб-сайт или другие каналы связи. Пользуясь услугами Mobire, вы соглашаетесь с принципами обработки данных, описанными в настоящей Политике конфиденциальности.

1. Определения

- «Субъект данных» — физическое лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, чьи данные обрабатывает Mobire, например, клиент Mobire, посетитель веб-сайта, партнер, поставщик услуг и сотрудник (включая членов правления).
- «Клиент» — лицо или его представитель, использующий услуги Mobire, например, арендатор транспортного средства, представитель арендатора или другое лицо, заключившее договор с Mobire, а также посетитель веб-сайта.
- «Связанное с клиентом лицо» — лицо, чьи данные обрабатывает Mobire для выполнения договора на оказание услуг, например, пользователь транспортного средства.
- «Посетитель» — лицо, которое посещает веб-сайт Mobire или иным образом интересуется услугами Mobire.
- «Данные клиента» — это все данные, включая личные данные, которые становятся известны Mobire в связи с интересом субъекта данных к услугам Mobire или их использованием.
- «Мы, нас или наш» — это Mobire.
- «Веб-сайт» — веб-сайт Mobire и его сабдомены.

2. Получение и сбор данных клиента

2.1. Mobire получает данные клиента, когда субъект данных отправляет запросы, запрашивает предложения и заключает договор аренды или другой договор с Mobire. Также, если субъект данных комментирует, ставит лайки или делится постами на страницах социальных сетей Mobire. Или если субъект данных подписывается на нашу рассылку новостей.

2.2. Mobire собирает данные клиента, когда субъект данных обращается к Mobire через веб-сайт, по электронной почте или по телефону, а также при личных встречах и общении. Mobire может получать данные клиента от партнеров, если субъект данных дал на это свое согласие.

2.3. Mobire может собирать данные клиента от третьих лиц (кредитные бюро, базы данных задолженностей и т.п.).

2.4. Данные пользователей транспортных средств Mobire получает от арендатора транспортного средства или его представителя. Данные лиц, связанных с транспортными средствами, Mobire также может получать из государственных реестров и ведомств.

3. Цель обработки данных клиента

3.1. Mobire следит за тем, чтобы всегда была правовая основа для обработки данных клиента. Обычно основой для обработки данных клиента является согласие лица, договор или закон. Mobire также может обрабатывать данные клиента на основании законных интересов (например, для предотвращения и обнаружения мошенничества).

3.2. Основные цели Mobire при обработке данных клиента — создание клиентских отношений, выполнение и завершение заключенных договоров, выполнение обязательств, установленных правовыми актами, улучшение обслуживания клиентов, создание предложений, анализ использования услуг и разработка новых услуг.

3.3. Mobire обрабатывает данные клиента, если это необходимо для целей, указанных в пункте 3.2. На этом основании Mobire обрабатывает данные клиента следующим образом:

- 3.3.1 для предоставления предложений, заключения и выполнения договоров аренды и других договоров;
- 3.3.2 для посредничества в предоставлении услуг, входящих в «комплексную услугу аренды», таких как, техническое обслуживание, замена шин, аварийная помощь, страхование и другие услуги, т. е. для передачи данных клиента третьим лицам;
- 3.3.3 для идентификации личности субъекта данных или его представителя при заключении и выполнении условий договора;
- 3.3.4 для выполнения необходимых действий по предоставлению услуг субъекту данных, включая покупку и продажу транспортных средств, регистрацию в дорожном реестре, техническое обслуживание, замену шин, использование топливных карт, организацию и предоставление аварийных и страховых услуг и других услуг;
- 3.3.5 для учета и расчета посреднических и сервисных платежей за услуги Mobire, составления и выставления счетов и графиков платежей, контроля поступлений и хранения платежной информации в базе данных;
- 3.3.6 для передачи информации, связанной с использованием услуг, и других действий, необходимых для предоставления услуг.

3.4. Mobire обрабатывает данные клиента, если обработка необходима для выполнения юридических обязательств Mobire. На этом основании Mobire обрабатывает данные клиента следующим образом:

- 3.4.1 для обмена информацией, связанной с предоставлением услуг и деловой деятельностью, документирования деловых операций (например, передача информации Mobire для выполнения обязательств, установленных правовыми актами и т.п.);
- 3.4.2 для оценки и предотвращения деловых рисков и убытков (в зависимости от точных обстоятельств, это может также осуществляться на основании законного интереса);
- 3.4.3 для предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма и выполнения обязательств, вытекающих из международного и национального законодательства и международных договоров;
- 3.4.4 для выполнения бухгалтерских обязательств.

3.5. Mobire обрабатывает данные клиента, если субъект данных дал согласие на обработку своих данных для одной или нескольких конкретных целей. Субъект данных имеет право в любое время отозвать свое согласие. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной на основании согласия до его отзыва. На этом основании Mobire обрабатывает данные клиента следующим образом:

- 3.5.1 для приема запросов через веб-сайт Mobire и отправки ответов;
- 3.5.2 для отправки предложений. Субъект данных может дать Mobire право отправлять ему информацию об услугах Mobire (прямые маркетинговые предложения). Если субъект данных желает получать прямые маркетинговые предложения от Mobire, он может дать Mobire на это согласие при передаче данных клиента на веб-сайте. Предоставление согласия является добровольным, и субъект данных имеет право в любое время отозвать свое согласие;
- 3.5.3 Mobire также может обрабатывать данные клиента в других случаях на основании согласия, например, при проведении потребительских игр. Цель обработки уточняется в процессе предоставления согласия.

3.6. Mobire обрабатывает данные клиента, если обработка необходима для законных интересов Mobire или третьего лица, за исключением случаев, когда такие интересы перевешиваются интересами или основными правами и свободами субъекта данных. На этом основании Mobire обрабатывает данные клиента следующим образом:

- 3.6.1 для ведения и хранения логов, устранения ошибок, хранения и сохранения данных клиента, связанных с договором (включая использование облачных услуг);
- 3.6.2 для улучшения услуг Mobire и пользовательского опыта субъекта данных;
- 3.6.3 для оценки и предотвращения деловых рисков и убытков (в зависимости от точных обстоятельств, это может также осуществляться с целью выполнения юридических обязательств);
- 3.6.4 для проверки субъекта данных, наличия задолженностей и платежного поведения при принятии решений о заключении договора аренды транспортного средства;
- 3.6.5 для предотвращения и избежания мошенничества;

- 3.6.6 для повышения и развития качества обслуживания клиентов, измерения активности использования и удовлетворенности субъекта данных. Mobire может комбинировать данные клиента, собранные при предоставлении различных услуг, если они собраны для той же цели;
- 3.6.7 для защиты нарушенных или оспариваемых прав Mobire и взыскания долгов, включая передачу данных клиента (имя, личный код, дата рождения, место жительства, адрес электронной почты, номер телефона, срок обязательства, сумма долга) юридической или адвокатской фирме, а также коллекторскому агентству, в том числе регистрациям задолженностей при просрочке платежей более 30 календарных дней до полного погашения долга;
- 3.6.8 для актуализации и улучшения технических приложений Mobire, обеспечения целостности и безопасности данных клиента, разработки информационных технологий путем тестирования и улучшения услуг.

4. Защита данных клиента

4.1. Mobire прилагает все усилия для обеспечения безопасности и защиты данных клиента. Мы защищаем данные клиента строгими правилами безопасности и конфиденциальности, используя организационные, физические и информационные технологии для обеспечения целостности, доступности и конфиденциальности данных клиента. Эти меры включают защиту ИТ-инфраструктуры, компьютерных и сетевых систем, технического оборудования, сотрудников, офисов и информации, с целью обеспечения актуального уровня защиты данных клиента от утечки и потери, а также минимизации рисков и предотвращения угроз.

4.2. Мы обеспечиваем обработку данных клиента в соответствии с законодательством и лучшими бизнес-практиками.

4.3. Защита данных клиента регулируется внутренними принципами Mobire по защите и обработке данных клиента. Доступ к данным клиента имеют только те сотрудники, которым это необходимо для выполнения своих обязанностей.

4.4. Mobire заключил договоры с поставщиками услуг для обеспечения соблюдения и защиты правил обработки данных клиента, неся ответственность за надлежащую обработку данных клиента ими.

5. Передача данных клиента

5.1. Mobire передает данные клиента в следующих случаях:

- 5.1.1 компаниям, входящим в группу Inbank AS, для управления бизнесом и рисками на основании законного интереса;
- 5.1.2 государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством (например, правоохранительные органы, государственные учреждения и надзорные органы) при получении подобного запроса;

- 5.1.3 юридическим и финансовым консультантам, аудиторам, коллекторским агентствам и другим уполномоченным обработчикам, если это необходимо для предоставления услуг Mobire, выполнения обязательств и защиты прав;
- 5.1.4 поставщикам услуг, которые предоставляют услуги покупки и продажи транспортных средств, техническое обслуживание, замены шин, продажи топлива, аварийных служб, а также поставщикам услуг по поддержке бизнеса, с целью предоставления и оказания наилучших услуг.

5.2. В случае, если Mobire использует уполномоченных обработчиков данных для обработки данных клиента, Mobire устанавливает договорные инструкции, в соответствии с которыми уполномоченные обработчики обязаны обрабатывать данные клиента.

6. Сохранение данных клиента

6.1. Mobire не обрабатывает данные клиентов дольше, чем это необходимо. Mobire хранит данные клиентов до тех пор, пока цель их использования не будет достигнута. Данные клиентов, собранные до заключения договора, хранятся максимум 1 (один) год после запроса субъекта данных о предоставлении предложения. В общем, Mobire хранит данные клиентов в течение срока действия договора и в течение 10 лет после его завершения.

6.2. Mobire может сохранять данные клиента дольше, если лицо дало согласие на их сохранение. В этом случае данные клиента сохраняются до отзыва согласия.

6.3. Если обработка данных клиента осуществляется для выполнения обязательств, установленных законодательством (например, обязательства, вытекающие из бухгалтерского учета), данные клиента сохраняются в соответствии с установленными законодательством сроками. Например, бухгалтерские документы сохраняются семь лет с конца финансового года, в котором была записана хозяйственная операция.

6.4. Если Mobire передает данных клиента другому ответственному обработчику, то получатель данных клиентов устанавливает сроки хранения данных клиентов.

6.5. Mobire обеспечивает обычно обработку и сохранение данных клиента на территории Европейского Союза. Mobire также может использовать уполномоченных обработчиков, чьи серверы находятся за пределами Европейского Союза. Mobire при этом обеспечивает всестороннюю безопасность данных клиента, исходя, в частности, из решения о достаточности защиты безопасных и надежных потоков данных между ЕС и США (EU-U.S. Data Privacy Framework) или применяя другие меры защиты данных клиента, требуемые законодательством.

7. Обеспечение прав субъекта данных при обработке данных клиента

7.1. Субъект данных имеет право получить от Mobire информацию о собранных о нем и обрабатываемых данных, о целях использования данных, видах и источниках. Субъект данных имеет право получать копии и выписки из обрабатываемых данных клиента.

7.2. Субъект данных имеет право требовать от Mobire исправления или дополнения данных клиента, если данные клиента являются неверными или неточными.

7.3. Субъект данных имеет право требовать удаления данных клиента, за исключением случаев, когда право и обязанность на обработку данных клиента вытекает из законодательства. Обработка данных клиента не прекращается, если это противоречило бы обязательству по обработке данных клиента или имеется другое основание для продолжения обработки. Важно отметить, что прекращение обработки данных клиента может помешать оказанию услуги субъекту данных.

7.4. Субъект данных имеет право требовать прекращения обработки данных клиента и удаления данных клиента, если:

7.4.1 данные клиента больше не нужны для той цели, для которой Mobire их обрабатывал;

7.4.2 субъект данных отзывает свое согласие на обработку, и нет другой правовой основы для обработки данных клиента;

7.4.3 субъект данных возражает против обработки данных клиента, и нет преобладающих законных оснований для обработки;

7.4.4 данные клиента были обработаны незаконно;

7.4.5 данные клиента должны быть удалены для выполнения юридического обязательства.

7.5. При необходимости субъект данных имеет право требовать ограничения обработки данных клиента или возражать против такой обработки.

7.6. Субъект данных имеет право требовать прекращения принятия автоматизированных решений на основе обработки данных.

7.7. Субъект данных может дать согласие на обработку данных клиента для прямого маркетинга или другой маркетинговой цели, а также отказаться от предоставления такого согласия и в любое время отозвать согласие.

7.8. Субъект данных имеет право требовать переноса обрабатываемых данных клиента. Данные клиента передаются субъекту данных в машиночитаемом формате по электронной почте. Субъект данных также имеет право требовать передачи обрабатываемых данных клиента другому ответственному обработчику.

7.9. Субъект данных имеет право обратиться в Инспекцию по защите данных или в суд, требовать прекращения неправомерного использования данных клиента и возмещения убытков.

7.10. Mobire отвечает на возражения и требования субъекта данных в течение одного месяца с момента получения возражения или требования.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Mobire оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящую Политику конфиденциальности.

8.2. Политика конфиденциальности изменяется в первую очередь (но не исключительно) для соблюдения действующего законодательства.

8.3. Новая версия Политики конфиденциальности публикуется на веб-сайте Mobire.